



Huisregels van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf

- De maximale snelheid op de Drie Roe is 20 km per uur. Auto's kunnen elkaar op de ree niet passeren. Wacht daarom aan het begin van de ree of op de oprit als je een auto op de ree ziet rijden. Parkeren graag op de oprit, of strak tegen de heg.
- Ik verwacht dat je op tijd voor de sessie aanwezig bent. Mocht je verhinderd zijn, laat mij dat tijdig weten, telefonisch of via de mail. Afspraken die anderzijds worden afgemeld, wordt niet op gereageerd en dus niet beschouwd als een afmelding.
- Een afspraak dient 24 uur van te voren worden afgemeld. Daarna worden de volledige kosten voor de sessie gefactureerd. Dit geldt ook voor een no show. In de algemene voorwaarden lees je verder hoe de procedure rondom afwezigheid en afmelden wordt verrekend.
- Je kunt mij telefonisch bereiken tussen 8.45 uur en 16.00 uur. Tijdens de sessies neem ik de telefoon niet op. Spreek de voicemail in of stuur mij een mail. Mails worden binnen enkele werkdagen beantwoord.
- Ben je te vroeg voor de sessie, dan wacht je in de wachtruimte, tot je wordt opgehaald. Dit i.v.m. de privacy van de sessie voor jou, de andere deelnemers, de dieren en mijn gezin.
- Er is tijdens een sessie de mogelijkheid voor ouders, begeleiders, partners etc. om te blijven wachten in de wachtruimte.



Huisregels van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf

- Het is niet toegestaan om zelfstandig de weide, stallen of paardenbak in te gaan. Contact met de paarden aangaan, mag enkel wanneer De Zorgjuf dit aangeeft.
- Honden zijn op het terrein niet toegestaan.
- Roken is op het terrein niet toegestaan.
- Niet voeren geldt voor alle dieren op het erf.
- De Zorgjuf draagt zorg voor jouw veiligheid. Volg haar aanwijzingen tijdens de sessie altijd op.
- De paarden werken uit vrije wil mee met de sessies. Het paard bij het halter pakken mag alleen op aanwijzing van de De Zorgjuf.
- De paarden hebben een eigen persoonlijkheid en karakter, houd hier rekening mee. Ik verwacht van mijn gasten dat ieder zich rustig, verantwoordelijk en vriendelijk gedraagt. In het bijzijn van alle dieren en mensen, tijdens de sessie ervoor en erna. Voor de veiligheid van de paarden en de mensen.
- Je gaat nooit achter een paard staan, let op jouw vingers en zorg voor stevige schoenen.



Huisregels van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf

- Een sessie met paarden vindt buiten of in de stallen plaats. De stallen worden niet verwarmd. Je hebt laarzen of stevige schoenen aan. Trek kleding aan die vies mag worden. Wanneer het regent is een regenjas gewenst. Kom niet met een paraplu naar de paarden. De paarden kunnen hiervan schrikken.
- Tijdens een sessie met paarden heb je altijd de mogelijkheid om uit de weide, de paardenbak of paardenstal te lopen. Een sessie aan het hek is ook een mogelijkheid. Er staat tijdens een sessie met paarden stroom op het lint.
- Wanneer je een traject of sessie boekt bij De Zorgjuf, bevestig je bekend te zijn met de algemene voorwaarden en huisregels. En heb je de verklaring getekend.