

# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf



## 1. Begrippen

1.1. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf

1.2. Partijen: Opdrachtgever en Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf

1.3. Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf aangeboden diensten.

1.4. Bedrijfstrainingen: trainingen gericht op Deelnemers behorend tot één bedrijf of instantie.

1.5. Aanvang: het uur waarop de overeengekomen training of activiteit volgens de geaccordeerde offerte aanvangt.

## 2. Toepassing

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf partij is.

2.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer verklaart zich bij aanmelding voor een geagendeerde afspraak (paardencoaching, paardentherapie, les en of training schriftelijk met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend.

2.3 Sluit een derde ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeenkomst met Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf, dan staat deze derde ervoor in dat Opdrachtgever en/of Deelnemer deze voorwaarden kent en heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever of Deelnemer.

# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf

## 3. Geheimhouding

3.1 Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.

3.2 Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.

3.3 De verplichtingen bedoeld in 3.1 en 3.2 gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

4. Totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.

4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf, komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf heeft bereikt of wanneer Opdrachtgever en/of Deelnemer zich online aangemeld heeft, tenzij door Partijen anders wordt overeengekomen.

4.2 In geval van opleidingen, bijscholingen en cursussen zal tussen Deelnemer en Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf eerst een intake gesprek plaatsvinden. Op basis van het intakegesprek bepaalt Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf of Deelnemer is toegelaten tot de betreffende opleiding, bijscholing of cursus. Daarna volgt inschrijving volgens de onder 4.1 vermelde voorwaarden.



# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf

4.3 Deelnemer heeft gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

## 5. Annulering door Opdrachtgever en/of Deelnemer

5.1 Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeengekomen datum voor een Bedrijfstraining, persoonlijke therapie of coaching, opleiding of andere dienst annuleert of wijzigt, geldt het volgende.

-Bij annulering tot dertig dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 50% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf en ontvangt hiervoor een factuur.

-Bij annulering van dertig tot veertien dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 75% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf en ontvangt hiervoor een factuur.

-Bij annulering van veertien tot en met zeven dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is 90% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf en ontvangt hiervoor een factuur.

-Bij annulering binnen zeven dagen voor Aanvang: Opdrachtgever en/of Deelnemer is het gehele factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf en ontvangt hiervoor een factuur.



# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf



5.2 Het voorgaande geldt een en ander onverminderd het recht op verdere schadeloosstelling indien daartoe gronden aanwezig zijn.

5.3 Indien verschuiven of annuleren van een training voor Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf kosten aan derden met zich meebrengt dan is Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf gerechtigd deze bij Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.

5.4 Wanneer een deelnemer bij aanvang van de training niet verschijnt, slechts een deel van de training kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.

5.5 Als Opdrachtgever en/of Deelnemer de uitvoering van de overeenkomst van Partijen tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

## **6. Annulering door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf**

6.1 Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf kan trainingen annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever en/of Deelnemer.

6.2 Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf kan trainingen annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald.

# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf



6.3 De Zorgjuf, paard en hulpverlening, kindercoach is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.

6.4 Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat Opdrachtgever en/of Deelnemer niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

## **7. Uitvoering van de opdracht**

7.1 Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer is alleen tot betaling in verband hiermee verplicht als dit in de offerte is vermeld of bij nadere overeenkomst tussen partijen afgesproken.

7.3 Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf staat in voor de bekwaamheid van deze derden als door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf ingeschakelde hulppersonen.

# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf

## 8. Facturatie en betaling

8.1 Het volgens de voor akkoord getekende offerte verschuldigde factuurbedrag dient uiterlijk twee weken voor de Aanvang aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf betaald te zijn.

8.2 Bij overeenkomsten die tot stand komen binnen de boven gestelde betalingstermijn, dient het factuurbedrag per omgaande betaald te worden.

8.3 Is de factuur niet binnen de onder bedoelde termijn voldaan, dan is Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf niet gehouden de in de overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.

8.4 In de factuurprijs zijn tenzij anders overeengekomen begrepen de kosten voor het gebruikmaken van accommodatie, trainingsmaterialen, consumpties en maaltijden.

8.5 Reis en transferkosten zijn niet in de factuurprijs inbegrepen, tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.

8.6 Voldoening van het factuurbedrag kan plaatsvinden door middel van overboeking aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.



# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Deelname aan activiteiten van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf geschiedt op eigen risico. Er wordt gewerkt met pony's en paarden. Dit is altijd een risico. Deelnemer dient hiervoor de verklaring van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf te tekenen voor deelname.

9.2 De aansprakelijkheid van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf reikt niet verder dan het door Opdrachtgever en/of Deelnemer betaalde factuurbedrag.

9.3 De Zorgjuf, paard en hulpverlening, kindercoach is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.

9.4 Voor schade aan of met door Deelnemers meegenomen goederen, waaronder apparatuur, software bestanden, mediahulpmiddelen en voertuigen veroorzaakt is Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf niet aansprakelijk tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.

9.5 Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, enige hoedanigheid van of omstandigheid in een aan Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf ter beschikking staande onroerende zaak.

9.6 Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf voor aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, ter zake van schade als in deze bepaling bedoeld.

9.7 Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf is uitgesloten.



# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf



## 10. Trainingsmaterialen/ Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf geproduceerde en/of beschikbaar gestelde tekst en beeldmaterialen zoals onder andere maar niet beperkt tot trainingsmaterialen, filmopnamen, fotografie, brochures, (hand)boeken, e-books, podcasts, presentaties en publicaties zijn en blijven, onafhankelijk van de aard van deze zaken, intellectueel eigendom van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.

10.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf is het Opdrachtgever en/of Deelnemer niet toegestaan deze materialen of delen van deze materialen te (laten) publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen en/of te verspreiden.

10.3 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf is het niet toegestaan deze materialen of delen van deze materialen te gebruiken voor onderwijsdoeleinden.

10.3 De intellectuele eigendomsrechten op offertes en voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf berusten uitsluitend bij Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.

10.4 Opdrachtgever en/ of Deelnemer zal bij schending van deze verbintenis de door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf geleden schade in de ruimste zin des woords – waarvan niet uitgesloten is immateriële schade – vergoeden.



# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf



**10.5** Mediapublicaties over de inhoud van de overeenkomst en de training en mediapublicaties waarbij gebruik wordt gemaakt van de onder 10.1 bedoelde zaken zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf.

## **11. Klachten**

11.1 Klachten worden schriftelijk kenbaar gemaakt bij Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf binnen 8 dagen.

11.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf, nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.

11.3 Bij Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd, beantwoord en worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen. Klachten worden bewaard gedurende 2 jaar in een beveiligde digitale omgeving. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf, binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf



11.4. Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar aanleiding van de klacht, alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt. Ingeval de klager zich door de behandeling dan wel de afdoening van de klacht onvoldoende recht voelt aan gedaan bestaat de mogelijkheid tot beroep bij een onafhankelijke derde. Dit beroep dient gericht te worden aan Lida Veenstra van Mispelaar [info@limazorg.nl](mailto:info@limazorg.nl)

Bij de kennisgeving wordt melding gemaakt van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Nationale Ombudsman.

11.5 Het bepaalde in 11.4 is eveneens van toepassing op degene tegen wiens gedraging de klacht zich richt.

11.6 Het oordeel van de beroepsinstantie is voor Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf bindend; eventuele consequenties worden door Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf binnen redelijke termijn afgehandeld.

11.7 Indien de klacht niet met bovenstaande kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

11.8 In beginsel gaat Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf er vanuit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht.

# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf

## 12. Geschillen

12.1 Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf, waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor de beoordeling en berechting van alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zal de rechter van de vestigingsplaats van Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf bevoegd zijn.

12.3 In beginsel gaat Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf er vanuit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.



# Algemene voorwaarden van Therapie en coachingspraktijk De Zorgjuf

## 13. Communicatie

13.1 Communicatie en contact met Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf betreffende algemene zaken, administratieve zaken of opleidingen kan geschieden via telefoon, e-mail of schriftelijk.

13.2 Therapie- en coachingspraktijk De Zorgjuf streeft ernaar om binnen twee werkdagen te reageren op voicemail en e-mail. Brieven worden binnen maximaal één week beantwoord.

13.3 Bij schriftelijke vragen welke meer tijd nodig hebben om op de juiste manier beantwoord te worden zal de reactietijd langer kunnen zijn. In dit geval zal er binnen één week een ontvangstbericht worden verstuurd met daarin een termijn waarbinnen uiterlijk een reactie verwacht kan worden.

